Ime i prezime potrošača_____

Adresa(ulica i kućni broj)_____

Mesto _____

Kontakt telefon _____

U _____, dana _____

Potpis potrošača_____

Trgovac/pružalac usluge_____

Adresa trgovca_____

Mesto_____

Reklamacija trgovcu/ pružaocu usluge

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod (III uslugu)

_____

Kupljen dana_____

Broj fiskalnog isečka_____ *(fiskalni isečak je jedini neoboriv dokaz kupovine)*

Prigovor se odnosi na sledeće:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 15 dana od dana prijema reklamacije.

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje trgovcu. Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom. Povratnica služi kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju.

CamScanner